

**Публічна пропозиція (оферта) АТ «Ідея банк» про укладання договору про надання послуги  
«Перекази з картки на картку (р2р)»  
(діє з 08.07.2019 р.)**

АТ «Ідея Банк» (надалі - Банк), який є платником податку на прибуток на загальних умовах згідно з Податковим кодексом України, відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України оголошує публічну пропозицію про укладання Договору про надання послуги «Перекази з картки на картку (р2р)» (надалі - «Публічна пропозиція») з метою надання фінансових послуг, умови і порядок яких передбачені Договором про надання послуги «Перекази з картки на картку (р2р)» (надалі – «Договір»).

Ця Публічна пропозиція та Договір розміщені на Веб-сайті Банку/Партнера Банку та у Мобільному додатку Банк, набирають чинності з дати, зазначеної на першій сторінці Публічної пропозиції та діють до дати розміщення (оприлюднення) на веб-сайті Банку та веб-сайті Партнерів Банку заяви про її відкликання в цілому чи в частині або внесення змін до Публічної пропозиції.

Банк, діючи на підставі ст.ст. 641 та 644 Цивільного кодексу України (надалі - ЦКУ), звертається з цією Публічною пропозицією надання послуг фізичним особам у порядку та на умовах, обумовлених в Договорі, із застосуванням встановлених Банком Тарифів, які є невід'ємною частиною Договору.

Акцептування цієї Публічної пропозиції (приєднання до Договору) здійснюється фізичними особами з використанням веб-сайту Банку/Партнера Банку та Мобільного додатку Банку на підставі ст. 634 ЦКУ шляхом проставлення відмітки у полі «З умовами ознайомлений» та натискання на кнопку «Переказати». Приєднання фізичних осіб - Клієнтів до Договору відбувається в цілому, Клієнт не може запропонувати Банку свої умови Договору.

## Договір про надання послуги «Перекази з картки на картку (p2p)»

### 1. Визначення термінів

**Авторизація** – процедура запиту та одержання Банком відповіді на такий запит у вигляді дозволу або заборони на проведення операції за Платіжною карткою від Банка-Емітента Платіжної картки або від МПС, здійснювана при наданні Послуги.

**Акцепт Публічної пропозиції** – вчинення Клієнтом дій у порядку, передбаченому Публічною пропозицією, що свідчать про повне і безумовне прийняття Клієнтом Публічної пропозиції і приєднання до Договору.

**Аутифікація** – процедура додаткової перевірки Банком Держателя Картки Відправника та Платіжної картки, що здійснюється з використанням Технології 3-D Secure або Технології Look-up.

**Банк** – юридична особа Акціонере Товариство «Ідея Банк» (скорочене найменування - АТ «Ідея Банк»), який надає Клієнтам Послугу на підставі цього Договору та забезпечує технологічне та інформаційне обслуговування розрахунків за операціями, здійсненими з використанням Карток під час надання Послуги.

**Банк-емітент** – банк, який має ліцензію Національного банку України та є діючим учасником МПС, уповноважений здійснювати емісію електронних платіжних засобів, від імені якого випущено Картку.

**Держатель** – фізична особа, яка на законних підставах використовує Платіжну картку (її реквізити) для ініціювання переказу коштів з відповідного Рахунку Відправника, відкритого у Банку-емітента Картки.

**Екранна форма для здійснення Переказу** – спеціальна екранна форма, що заповнюється Клієнтом і містить інформацію про основні параметри Переказу.

**Електронний підпис (ЕП)** – сукупність даних, отримана за допомогою криптографічного перетворення вмісту електронного документа, яка дає змогу підтвердити його цілісність та ідентифікувати особу, яка його підписала. Для цілей цього Договору Електронним підписом визнається Одноразовий цифровий пароль.

**Запит на надання Послуги** – розпорядження Клієнта, направлене Банку у порядку, визначеному цим Договором, яке містить інформацію про Акцепт Публічної пропозиції та звернення Клієнта в Банк щодо надання Послуги на підставі введеної Клієнтом інформації в Екранній формі для здійснення Переказу на Інтернет-сайті Банку або Інтернет-сайті Партнера або у Мобільному додатку Банку.

**Веб-сайт Банку** – один з каналів надання Послуги, що є сукупністю програмних, інформаційних, а також медійних засобів, логічно пов'язаних між собою, що дають можливість користувачам мережі Інтернет скористатися Послугою (<https://www.ideabank.ua/>).

**Веб-сайт Партнера** – один з каналів надання Послуги, що є сукупністю програмних, інформаційних, а також медійних засобів, логічно пов'язаних між собою, що дають можливість користувачам мережі Інтернет скористатися Послугою.

**Картка Відправника** – Картка, з використанням реквізитів якої під час надання Послуги здійснюється списання коштів з Рахунку Відправника.

**Картка Одержувача** – Картка, з використанням реквізитів якої під час надання Послуги здійснюється зарахування коштів на Рахунок Одержувача.

**Клієнт (або Відправник)** – фізична особа (Держатель), що уклала з Банком цей Договір шляхом Акцепту Публічної пропозиції.

**Комісія** – сума в національній валюті України, що підлягає сплаті Клієнтом на користь Банку за користування Послугою на момент надання Послуги. Банк здійснює розрахунок комісії перед наданням Послуги та виводить суму Комісії у відповідному полі екранної форми на Веб-сайті Банку/Веб-сайті Партнера Банку та у Мобільному додатку Банку.

**Контакт-центр Банку/Банку-емітента** – центр обробки звернень Клієнтів голосовими каналами зв'язку, електронній пошті тощо.

**Мережа Інтернет** – всесвітня система взаємополучених комп'ютерних мереж, що базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

**Мобільний додаток Банку** – один з каналів надання Послуги, що дає можливість Клієнтам скористатися Послугою за допомогою мобільного пристрою, який працює під управлінням операційних систем iOS або Android, та був розроблений Банком.

**МПС** – міжнародна платіжна система Visa International та/або MasterCard International.

**Одержувач** – кінцевий бенефіціар Переказу.

**Одноразовий цифровий пароль** – пароль одноразової дії (сукупність даних), отриманий Клієнтом способом, передбаченим договірними відносинами Клієнта з Банком-емітентом Картки Відправника (у SMS-повідомленні або шляхом звернення до Контакт-центру Банку-емітенту Картки Відправника). Використовується для Аутифікації та підтвердження операції Переказу за Платіжною карткою. Для цілей цього Договору Одноразовий цифровий пароль прирівнюється до електронного підпису.

**Партнер Банку** – юридична особа, що уклала з Банком договір про надання послуг, на підставі якого Клієнт має можливість акцептувати Публічну пропозицію та скористатися Послугою на Веб-сайті Партнера Банку, у встановленому цим Договором порядку.

**Переказ** – рух певної суми коштів у національній валюті України, ініційований Клієнтом з використанням Платіжної картки, з метою списання з Рахунку Відправника та зарахування на Рахунок Одержувача.

**Платіжна картка (або Картка)** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку Клієнта, що випущена банком, який має ліцензію Національного банку України в рамках однієї з міжнародних платіжних систем з метою перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб у будь-якому Банку України, отримання коштів у готівковій формі в касах банків через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним договором.

**Послуга «Перекази з картки на картку (p2p)» (надалі – Послуга)** – переказ коштів у національній валюті Платіжними картками банків України, що здійснюється за допомогою технологій Visa Direct та MasterCard MoneySend, та надається Клієнтам за окрему плату, відповідно до Тарифів Банку. Під час виконання зобов'язань за цим Договором Банк здійснює технологічне та інформаційне обслуговування розрахунків за операціями з використанням Карток.

**Публічна пропозиція Банку про укладення Договору про надання послуги «Перекази з картки на картку (p2p)» (надалі – Публічна пропозиція)** – дійсна пропозиція Банку, адресована Клієнту приєднатися до Договору, що розміщується на Веб-сайті Банку або Веб-сайті Партнера Банку або у Мобільному додатку Банку.

**Рахунок Відправника** – рахунок, відкритий у Банку-емітента Картки Відправника, з якого, відповідно до вимог законодавства України, здійснюється операція списання Суми Переказу з метою зарахування на Рахунок Одержувача.

**Рахунок Одержувача** – рахунок, відкритий у Банку-емітенті Картки Одержувача, на який, відповідно до вимог законодавства України, зараховується Сума Переказу.

**Сторонній банк** – Банк-емітент, який є емітентом Картки Одержувача, за винятком АТ «Ідея Банк».

**Сторони** – спільне найменування Банку та Клієнта.

**Сума переказу** – сума грошових коштів у національній валюті України, зазначена Клієнтом в Екранній формі для здійснення Переказу, розміщеній на Веб-сайті Банку або Веб-сайті Партнера або у Мобільному додатку, що буде списана з Рахунку Відправника.

**Технологія 3-D Secure** – протокол обробки операції, розроблений МПС, призначений для забезпечення додаткової безпеки операцій, що здійснюються з використанням Платіжних карток у мережі Інтернет. Зазначений протокол має назву Verified by Visa у термінології Visa та MasterCard SecureCode у термінології MasterCard. У рамках цієї технології здійснюється Аутентифікація Клієнта на сервері Банку-емітента Картки Відправника, з обов'язковою генерацією Одноразового цифрового пароля відповідно до стандартів МПС, необхідного для підтвердження Переказу.

**Технологія Look-up** – тип аутентифікації, під час якої Банк перевіряє баланс Рахунку Відправника шляхом проведення Авторизації за Карткою Відправника на суму від 0 до 1 гривні, та включає у дані Авторизації Одноразовий цифровий пароль, необхідний для підтвердження Переказу.

**Шахрайська операція** – операція за Карткою, що проводиться без дозволу Держателя, з використанням втраченої/вкраденої/підробленої Картки, або її реквізитів, отриманих шахрайським способом

**CVV2/CVC2** – тризначний код перевірки достовірності платіжної Картки, призначений для підтвердження операції в мережі Інтернет.

**SMS** – Short Message Service (послуга коротких повідомлень), система, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку та за наявності відповідного мобільного телефону.

## 2. Загальні положення

### 2.1. Предмет Договору

2.1.1. Договір визначає умови та порядок надання Банком Клієнту Послуги.

2.1.2. Згідно з умовами цього Договору Банк, за умови Акцепту Публічної пропозиції Клієнтом, зобов'язується надавати останньому передбачену Договором Послугу, а Клієнт, у свою чергу, зобов'язується сплатити Комісію за користування такою.

2.1.3. Банк надає Клієнту можливість скористатися Послугою за допомогою Екранної форми для здійснення Переказу, розміщеної на Веб-сайті Банку або Веб-сайті Партнера або у Мобільному додатку.

### 2.2. Порядок та умови укладення Договору

2.2.1. Публічна пропозиція розміщується в електронному вигляді на Веб-сайті Банку або Веб-сайті Партнера, або у Мобільному додатку.

2.2.2. Акцептом Публічної пропозиції Клієнт беззастережно підтверджує, що на момент укладення Договору ознайомився з повним текстом Договору (у тому числі, з розміром Комісії), повністю зрозумів його зміст та погоджується з усіма умовами Договору.

2.2.3. Договір стосується виключно однієї конкретної Послуги і вважається укладеним з моменту Акцепту Публічної пропозиції Клієнтом шляхом натискання кнопки «Переказати» на Екранній формі для здійснення переказу та діє до моменту повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором

2.2.4. У випадку недотримання Клієнтом умов, передбачених Публічною пропозицією, та/або неотримання Банком дозволу на надання Послуги від МПС та/або від Банку-емітента Картки, Публічна пропозиція не вважається прийнятою Клієнтом, а Договір укладеним, і, як наслідок, Послуга Банком в рамках Договору не надається.

### **3. Умови надання Послуги**

3.1. Банк надає Клієнту Послугу відповідно до умов цього Договору, вимог чинного законодавства України та правил МПС, а також у порядку, передбаченому Додатком 1 до цього Договору, при одночасному настанні наступних умов:

- наявності в Банку технічної можливості для надання Послуги;
- Картки Відправника/Одержувача, випущеної Банком-емітентом для рахунків у національній валюті України;
- Картки Відправника/Одержувача, випущеної Банком-емітентом для фізичної особи;
- Картки Відправника/Одержувача, випущеної Банком-емітентом, що є резидентом України;
- успішного проходження Клієнтом Аутентифікації при надходженні запиту від Банку;
- наявності на Рахунку Відправника необхідної суми коштів у Сумі переказу та Комісії;
- наявності в Банку дозволу на проведення операції за Карткою, отриманого в результаті Авторизації;
- відсутності заборон на проведення операцій, передбачених цим Договором та/або договором, на підставі якого Банком-емітентом було випущено та обслуговується Картка/ або норм чинного законодавства;
- дотримання наступних лімітів, що встановлюються Банком:

#### **для Картки Відправника:**

- максимальна сума одного Переказу за однією Карткою Відправника з урахуванням суми Комісії – 25 000 гривень;
- максимальна сума всіх Переказів за однією Карткою Відправника за день з урахуванням суми Комісії – 75 000 гривень;
- максимальна кількість Переказів за однією карткою Відправника за день – 10 операцій;
- максимальна сума всіх Переказів за однією Карткою Відправника за місяць з урахуванням суми Комісії – 145 000 гривень;
- максимальна кількість операцій, здійснених протягом календарного місяця за однією Карткою Відправника – 25 операцій.

#### **для Картки Одержувача:**

- максимальна сума всіх операцій за однією Карткою Одержувача протягом календарного місяця - 145 000 гривень;
- максимальна кількість операцій за однією Карткою Одержувача протягом місяця – необмежена.

3.2. За користування Послугою Клієнт сплачує на користь Банку Комісію. Комісія розраховується від Суми переказу та включається в загальну суму авторизаційного запиту, проведеного за Карткою Відправника, та підлягає утриманню з Рахунку Відправника разом із Сумою переказу.

3.3. У процесі надання Послуги Банк здійснює приймання та обробку Запиту про надання Послуги, а також:

- проводить Аутентифікацію Клієнта з використанням Технології 3-D Secure або Технології Look-up, у результаті чого Клієнт отримує Одноразовий цифровий пароль способом, обумовленим договірними відносинами Клієнта з Банком-емітентом Картки Відправника;
- проводить Авторизацію видаткової операції за Карткою Відправника у розмірі Суми переказу та Комісії; проводить Авторизацію операції поповнення Картки Одержувача в розмірі Суми переказу.

3.4. Послуга вважається наданою у випадку успішного проведення Авторизації за Карткою Відправника/Одержувача. У випадку одержання відмови у проведенні Авторизації Банк припиняє надання Послуги.

3.5. Строк зарахування коштів на Рахунок Одержувача визначається технологічними та операційними можливостями Банку-емітента Картки Одержувача і може становити від декількох хвилин до декількох днів.

## **4. Права та обов'язки Сторін**

### **4.1. Клієнт має право:**

4.1.1. Направляти Банку Запит про надання Послуги у сумі та в кількості, що не перевищує ліміти, зазначені у п.3.1. цього Договору.

4.1.2. Відмовитися від користування Послугою у будь-який час до моменту Акцепту Публічної пропозиції та проведення Банком Авторизації за Карткою Відправника/Одержувача. При цьому Комісія з Клієнта Банком не

стягується, списання коштів з Рахунку Відправника та їх зарахування на Рахунок Одержувача не здійснюється.

4.1.3. Направляти в Банк претензії стосовно якості наданої Послуги у строк не пізніше, ніж через 30 (тридцять) календарних днів з дати її надання.

#### **4.2. Клієнт зобов'язується:**

4.2.1. Ознайомитися з діючою редакцією Публічної пропозиції та Договору, розмічених на Веб-сайті Банку або Інтернет-сайті Партнера або у Мобільному додатку, що включає інформацію про умови надання Послуги.

4.2.2. Сплатити Банку Комісію за користування Послугою.

4.2.3. Не проводити операції, що пов'язані із здійсненням підприємницької або інвестиційної діяльності.

4.2.4. Не здійснювати операції, що пов'язані з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванням тероризму та фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення, а також операції, що містять відповідно до нормативних актів Національного банку України ознаки сумнівних операцій або операції, що несуть репутаційні ризики для Банку.

4.2.5. Клієнт, що є резидентом України, зобов'язується не здійснювати операції на користь нерезидентів України.

4.2.6. Не передавати реквізити Карток будь-яким стороннім особам.

#### **4.3. Банк має право:**

4.3.1. Вносити зміни до Публічної пропозиції та Договору (у тому числі, до всіх Додатків до Договору (у т.ч., Тарифи Банку). При цьому нова редакція Публічної пропозиції та Договору розміщується на Веб-сайті Банку або Веб-сайті, або в Мобільному додатку Партнера та вважається чинною з моменту розміщення.

4.3.2. Вимагати від Клієнта дотримання умов Договору та сплати Комісії за користування Послугою.

4.3.3. Відмовити Клієнту в наданні Послуги в односторонньому порядку і без пояснення причин у випадку невиконання умов, передбачених у п.3.1. цього Договору, а також у випадку виявлення операцій Клієнта, що несуть репутаційні ризики для Банку, а також, якщо в Банку виникли підозри в тому, що операція здійснюється з порушенням вимог чинного законодавства України, правил МПС або носить шахрайський характер.

4.3.4. Зберігати й обробляти персональні дані Клієнта та параметри Карток, що стали відомими Банку під час надання Послуги.

4.3.5. Передавати третім особам (у тому числі, але не виключно правоохоронним органам та/або іншим компетентним органам державної влади України, установам та організаціям за власною ініціативою або на їх офіційний запит) інформацію про операції з використанням Карток і про дані Клієнтів у випадках, передбачених чинним законодавством України та/або цим Договором.

#### **4.4. Банк зобов'язується:**

4.4.1. Надавати Клієнту Послугу в обсязі та у строки, передбачені цим Договором.

4.4.2. Зберігати банківську таємницю щодо операцій Клієнта з використанням Карток і даних Клієнта. Банк має право розкривати інформацію, яка становить банківську таємницю, у випадках, передбачених чинним законодавством України та/або цим Договором.

4.4.3. Розглядати претензії Клієнтів щодо якості наданих Послуг.

4.4.4. Забезпечувати цілодобову сервісну підтримку Клієнтів під час надання Послуги за допомогою Контакт-центру Банку.

### **5. Інші умови**

5.1. Спірні питання, які виникають у зв'язку з цим Договором, Сторони вирішують шляхом ведення переговорів. У випадку недосягнення згоди між Сторонами у результаті переговорів, спір може бути переданий на розгляд господарського суду у порядку, передбаченому ГПК України.

5.2. Договір регулюється і тлумачиться відповідно до вимог чинного законодавства України. У всьому іншому, що прямо не передбачено цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України, у тому числі, підзаконними нормативно-правовими актами Національного банку України.

5.3. У випадку невиконання або неналежного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

5.4. Банк не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання зумовлене:

- рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливають виконання Банком своїх зобов'язань за Договором;

- причинами, що знаходяться поза сферою контролю Банку (у тому числі, Банк не несе відповідальності за порушення строків зарахування коштів на Рахунок Одержувача та інших вимог, установлених правилами МПС, Договором і законодавством України з вини Стороннього банку);

- обставинами непереборної сили;

- діями Клієнта, у результаті яких він допустив помилку при введенні реквізитів Картки Одержувача чи інших параметрів Переказу в процесі надання Послуги (у цьому випадку Клієнт самостійно регулює подальші взаємовідносини з фактичним одержувачем коштів).

- в інших випадках, передбачених чинним законодавством України;

5.5. Акцептуючи Публічну пропозицію, Клієнт надає Банку згоду на обробку його персональних даних, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням персональних даних Клієнта, відповідно до мети обробки персональних даних, що вказана в цьому пункті Договору та/або будь-якої іншої мети обробки персональних даних, що визначається Банком, у тому числі, з метою пропонування будь-яких нових банківських послуг та/або встановлення ділових відносин між Клієнтом та Банком на підставі цивільно-правових договорів, предмет яких є відмінним від предмету цього Договору, а також на збір, надання, використання та поширення будь-яким чином інформації, що вказана в цьому пункті через Бюро кредитних історій та розкриття інформації щодо Клієнта, яка, згідно із законодавством України, містить банківську таємницю. Дана згода є безумовною, безвідкличною і з необмеженим строком дії. Клієнт підтверджує, що Банк повідомив його про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних, про володільця персональних даних, про склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються персональні дані Клієнта.

5.7. Акцептуючи Публічну пропозицію, Клієнт підтверджує, що йому надана інформація, зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

5.8. Акцептуючи Публічну пропозицію, Клієнт погоджується та надає дозвіл на те, що Банк має право направляти Клієнту SMS-повідомлення/ листи-повідомлення/ комерційні пропозиції Банку та рекламні матеріали на електронну пошту/ номери телефонів, повідомлені Клієнтом. Клієнт погоджується і розуміє, що саме він несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Банком інформація стане доступною третім особам.

## **6. Форс-мажорні обставини**

6.1. Під форс-мажорними обставинами розуміють обставини непереборної сили, які виникли після укладення цього Договору, у результаті непередбачених Сторонами подій надзвичайного характеру, включаючи пожежі, землетруси, повені, інші стихійні лиха, війну або військові дії, а також підзаконні нормативно-правові акти уряду чи органів державної влади, які унеможливають виконання умов цього Договору.

6.2. У випадку виникнення форс-мажорних обставин Сторони повинні повідомити про такі обставини одна одну у письмовій формі протягом трьох банківських днів з дня їх настання.

6.3. У випадку, якщо обставини непереборної сили (форс-мажор) тривають більше одного календарного місяця, кожна зі Сторін має право вимагати розірвання Договору, повідомивши про це Контрагента у строк не пізніше, ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів.

6.4. Обставини форс-мажору підтверджуються Довідкою Торгово-промислової палати України.

## **7. Місцезнаходження та реквізити Банку**

**БАНК:** Акціонерне товариство «Ідея Банк»

**Місцезнаходження:** Україна, 79008, м. Львов, вул. Валова, 11

**МФО:** 336310

**Код ЄДРПОУ:** 19390819

**Індивідуальний податковий номер:** 193908109156

**Голова Правління**

\_\_\_\_\_ **М.В. Власенко**

**Додаток №1 до Договору  
про надання послуги  
«Перекази з картки на картку (p2p)»**

**Порядок користування Послугою**

1. Для здійснення переказу коштів Клієнт на Веб-сайті Банку або у Мобільному Додатку в Електронній формі вказує наступні параметри:
  - номер Картки Відправника;
  - термін дії Картки Відправника;
  - CVV2/CVC2 код Картки Відправника;
  - номер мобільного телефону Клієнта;
  - номер Картки Одержувача;
  - суму Переказу в національній валюті України;
  - номер мобільного телефону Одержувача або адреса електронної пошти Одержувача у мережі Інтернет (у випадку інформування Одержувача Переказу про відправлення на його ім'я Переказу);
  - інші параметри за запитом Банку (наприклад: прізвище та ім'я Клієнта та/або Одержувача Переказу тощо).
2. Банк розраховує суму Комісії та повідомляє її Клієнту у відповідній графі Екранної форми для здійснення Переказу.
3. Клієнт перевіряє введені параметри Послуги в Екранній формі для здійснення Переказу (у тому числі, коректність вказаних номерів Карток, Суми переказу та розрахунку Комісії), та шляхом натискання кнопки «Переказати» акцептує Публічну пропозицію і підтверджує своє бажання скористатися Послугою.
4. Банк отримує направлений Клієнтом Запит про надання Послуги та проводить Аутентифікацію Клієнта: якщо Картка Відправника підтримує Технологію 3-D Secure, то для підтвердження Переказу у відповідному полі аутентифікаційної сторінки Банку-емітента Картки Відправника Клієнт вводить Одноразовий цифровий пароль, зазначений у тексті SMS-повідомлення, відправленого на номер мобільного телефону Клієнта Банком-емітентом Картки Відправника; якщо Картка Відправника не підтримує Технологію 3-D Secure, то здійснюється перевірка балансу Рахунку Відправника за допомогою Технології Look-up. Одноразовий цифровий пароль у цьому випадку Клієнт може отримати:
  - в тексті SMS-повідомлення, відправленого на номер мобільного телефону Клієнта Банком-емітентом Картки Відправника (для цього за Карткою Відправника повинна бути підключена послуга SMS-банкінгу);
  - звернувшись за деталями Авторизації до Контакт-центру Банку-емітента Картки Відправника;
  - у полі «Merchant Name» за операцією Переказу в системі дистанційного обслуговування «Інтернет-банкінг» (за наявності такої системи у Банку-емітента Картки Відправника та якщо система має відповідний функціонал).
5. Після зазначення Клієнтом Одноразового цифрового паролю, Банк проводить Авторизацію за Карткою Відправника/Одержувача і інформує Клієнта про результат надання Послуги шляхом відображення відповідного повідомлення в Екранній формі для здійснення Переказу на Веб-сайті Банку або Веб-сайті Партнера Банку або у Мобільному додатку, а також формування електронної квитанції, що є підтвердженням здійснення Переказу.