

ТАРИФИ НА ОБСЛУГОВУВАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ В РАМКАХ ПАКЕТІВ ПОСЛУГ			
№ п/п	Назва операції/ послуги	"Пенсійний стандарт"	Термін оплати
		Вартість операції/ послуги	
1. Відкриття та обслуговування пакетів послуг			
1.1	Відкриття пакету послуг	0 грн.	В день відкриття пакету
1.2	Обслуговування пакету послуг в місяць	0 грн.	Щомісячно в останній робочий день місяця
1.3.1	Перехід на обслуговування в інший пакет послуг в перший рік обслуговування	10 грн.	Попередньо за кожен випадок
1.3.2	Перехід на обслуговування в інший пакет послуг, починаючи з 2-го року обслуговування	10 грн.	
1.4	Закриття пакету послуг		
1.4.1	- з ініціативи Клієнта		
1.4.2	- з ініціативи Банку в випадку відсутності операцій по рахунку понад 3 роки	Входить у вартість обслуговування пакету послуг	Попередньо за кожен рахунок
1.5 Здійснення платежів в національній валюті			
1.5.1	Здійснення безготівкових операцій по поточних рахунках на паперових носіях та згідно постійно-діючого розпорядження в операційний час: - в інші банки; - на інші рахунки, відкриті у АТ "Ідея Банк" ²	1% від суми min. 15 грн. 0,5 грн.	При здійсненні операції
1.5.2	Здійснення безготівкових операцій по поточних рахунках, в тому числі згідно постійно-діючого розпорядження, з допомогою системи "Інтернет-банкінг": - в інші банки; - на інші рахунки, відкриті у АТ "Ідея Банк"	0,5% від суми (min 5 грн. - max 250 грн.) Входить у вартість обслуговування пакету послуг	
1.5.3	Зміна умов платежу, анулювання переказу (до моменту зарахування коштів на рахунок отримувача), розшук переказів за запитом	10 грн.	Попередньо за кожен випадок
1.6	Встановлення постійно-діючого розпорядження (у відділеннях Банку)	Входить у вартість обслуговування пакету послуг	Попередньо за кожен випадок
1.7	Зміна параметрів/ відміна дії постійно-діючого розпорядження (у відділеннях Банку)	10 грн.	Попередньо за кожен випадок
1.8 Видача готівки з поточного рахунку			
1.8.1	Видача готівки з поточного рахунку в національній валюті	Входить у вартість обслуговування пакету послуг	При одержанні готівки
1.9 Поповнення і зарахування на поточний рахунок			
1.9.1	Шляхом внесення готівкових коштів через касу Банку власником рахунку	Входить у вартість обслуговування пакету послуг	
	третьою особою	-	
1.9.2	Безготівкове зарахування на поточний рахунок національної валюти	Входить у вартість обслуговування пакету послуг	При надходженні коштів
1.9.3	Онлайн поповнення платіжної картки через POS-термінал	Входить у вартість обслуговування пакету послуг	
1.10	Видача виписок про рух коштів по рахунку	Входить у вартість обслуговування пакету послуг	
1.11	Надання довідки про наявність рахунку та залишки коштів, а також копій/дублікатів інших документів, пов'язаних з розрахунково-касовим обслуговуванням	75 грн.	
1.12	Плата за підключення до послуги sms-банкінгу	Входить у вартість обслуговування пакету послуг	
1.13	Плата за підключення до СДО "Інтернет-банкінг"	Входить у вартість обслуговування пакету послуг	
1.14	Обслуговування СДО "Інтернет-банкінг"	Входить у вартість обслуговування пакету послуг	
1.15	Надання виписок з рахунку в електронному вигляді за допомогою sms-повідомлень на мобільний телефон про здійснені операції по рахунку на суму від 1 грн.	Входить у вартість обслуговування пакету послуг	Списується з рахунку щомісячно в останній робочий день місяця при наявності операцій по рахунку
1.16	СМС-інформування щодо успішного логіну до СДО "Інтернет-банкінг" та зміни паролю	4,99 грн (вкл. ПДВ)	Списується з рахунку щомісячно в останній робочий день місяця
2 Загальні тарифи по платіжних картках			
2.1	Оформлення та видача платіжної картки та ПІН-коду (в разі наявності)		
2.1.1	MC Debit World GREEN/Visa Classic	Входить у вартість обслуговування пакету послуг	Авансом при замовленні платіжної картки
2.2	Оформлення та видача додаткової платіжної картки та ПІН-коду (в разі наявності)		
2.2.1	MC Debit World GREEN/Visa Classic	75 грн.	Авансом при замовленні платіжної картки
2.3	Заміна картки при пошкодженні чи втраті		
2.3.1	MC Debit World GREEN	75 грн.	Авансом при замовленні платіжної картки
2.4	Доплата за термінове виготовлення картки (протягом 3 днів)	150 грн.	Авансом при замовленні платіжної картки
2.5 Отримання готівки по картках, емітованих банком:			
2.5.1	в банкоматах Банку;	Входить у вартість обслуговування пакету послуг	При здійсненні трансакції
2.5.2	в касах Банку через POS-термінал;		
2.5.3	в банкоматах мережі банкоматів банків-партнерів "Атмосфера";		
2.5.4	Отримання готівки в банкоматах та касах інших банків без врахування їх комісій		
2.5.4.1	При знятті готівки в Україні:	не тарифікується/1,5%+5грн. ¹	При здійсненні трансакції
2.5.4.2	При знятті готівки за кордоном:	2% min. 20 грн.	
2.6	Комісія за здійснення операції у валюті, відмінній від валюти рахунку	2%	При здійсненні трансакції
2.7	Видача готівки в касі Банку при обслуговуванні платіжних карток інших банків	3%	При наданні послуги
2.8	Плата за блокування картки у внутрішній системі процесингового центру	10 грн.	При наданні послуги
2.9	Блокування карток і розміщення в міжнародний стоп-лист (включаючи блокування у внутрішній системі)	800 грн./100 USD/100 EUR	При наданні послуги
Розслідування спірної трансакції, у разі якщо Банком були отримані документи, згідно правил МПС, що підтверджують здійснення Клієнтом операції, з якою він не погоджується:			
2.10	Плата за запит документів на підтвердження операції (сору документів)	50 грн.	При отриманні документів, що підтверджують здійснення Клієнтом операції, з якою він не погоджується
2.11	Плата за проведення розслідування (chargeback/representation/compliance case)	70 грн.	
2.12	Підготовка документів для повернення списаних сум через арбітражний суд платіжної системи	500 грн.	
2.13	Розслідування спірної трансакції, у разі якщо Банком не були отримані документи, згідно правил МПС, що підтверджують здійснення Клієнтом операції, з якою він не погоджується:	не тарифікується	-
2.14	Заміна клієнтом діючого ПІН-коду для здійснення операцій з платіжною картою в банкоматах Банку	5 грн./1USD/1EUR	При наданні послуги
2.15	Плата за запит залишку по платіжній картці		
2.15.1	Плата за запит залишку по платіжній картці в банкоматах Банку	Входить у вартість обслуговування пакету послуг	
2.15.2	Плата за запит залишку по платіжній картці в банкоматах інших банків	2 грн.	При здійсненні трансакції
2.16	Отримання міні-виписки про операції з використанням платіжної картки в мережі банкоматів Банку та банків-партнерів "Атмосфера"	3 грн.	При здійсненні трансакції
2.17	Переказ з картки на картку в межах Банку через банкомати Банку	2 грн.	При здійсненні трансакції
3 Відсоткові ставки, пені, штрафи			
3.1	Нарахування відсотків на залишок коштів на поточних рахунках в національній валюті (при залишку від 1 грн.):	6%	В останній робочий день місяця
3.2	Плата за використання коштів понад витратний ліміт по платіжній картці (технічний овердрафт)	35% річних від суми заборгованості	В день погашення заборгованості

Примітки:¹ Клієнти Банку - учасники пенсійної програми мають можливість безкоштовно здійснити протягом місяця 2 операції в банкоматах інших банків на території України.² Комісія не застосовується у випадку переказу коштів на депозитні рахунки в Банку (в т.ч. рахунки депозитних сертифікатів).