

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.			
1.	Валюта рахунку.	UAH, USD, EUR	
2.	Відкриття та обслуговування рахунку. (2)	Не тарифікується	
3.	Термін дії карток. (3)	3 роки	
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника рахунку: (4)		
4.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	Не тарифікується	
4.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом).	Не тарифікується	
5.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
5.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.	
5.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом);	75 грн.	
5.3.	Visa Gold (іменна, з чипом);	100 грн.	
6.	Переоформлення картки:		
6.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.	
6.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується	
7.	Термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.	
8.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується	
9.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн. 2 USD / EUR	
Поповнення рахунку.			
10.	Готівкове поповнення рахунку.	Не тарифікується	
11.	Безготівкове зарахування коштів на рахунок:		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
11.1.	депозиту та відсотків депозиту в Банку;	Не тарифікується	
11.2.	заробітної плати; (6)	Не тарифікується	
11.3.	переказу у системі дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
11.4.	переказу з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
11.5.	переказу у відділенні Банку з власних рахунків або рахунків інших осіб в Банку;	0,5% min 5 грн.	
11.6.	переказу з рахунків в інших банках України та закордонних банків.	0,5% min 0,2 USD / EUR	
Отримання коштів готівкою.			
12.	Отримання коштів готівкою:		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
12.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	Не тарифікується	
12.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	Не тарифікується	
12.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	
12.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні	Не тарифікується	
12.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	Не тарифікується	
12.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	0,5% min 5 грн.	
12.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	1% + 25 грн. 1% + 1 USD / EUR	
12.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	1% + 25 грн. 1% + 1 USD / EUR	
Готівкове та безготівкове поповнення рахунку.			
13.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується	
14.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку.			
15.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію. Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
15.1.	переказ у відділенні Банку на вкладні рахунки та рахунки кредитної заборгованості клієнта в Банку;	Не тарифікується	
15.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується 0,25% min 0,5 max 10 USD / EUR	
15.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 max 1500 грн. 1% min 20 USD/EUR max 50 USD/EUR	
15.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	
15.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 250 грн.	
15.6.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	0,5% min 0,20 max 20 USD / EUR 5 грн. 0,2 USD / EUR	
15.7.	переказ з картки на картку за номером картки за межами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
15.8.	переказ коштів на рахунки в банки за кордоном.	1% min 20 max 50 USD / EUR	
16.	Постійно-діюче розпорядження:		
16.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	
16.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.

16.3.	переказ на рахунки в Банку;	Не тарифікується 0,25% min 0,5 max 10 USD / EUR	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
16.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 max 1500 грн. 1% min 20 USD/EUR max 50 USD/EUR	
17.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн. 20 USD / EUR	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку. Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.			
18.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується - 1 запит на добу Наступні запити протягом доби - 5 грн. 0,2 USD / EUR	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
19.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.	5 грн. 0,2 USD / EUR	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
20.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
21.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	75 грн.	
22.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	75 грн.	
23.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.	
24.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).	Не тарифікується	
25.	SMS-інформування про операції за рахунком:	Не тарифікується	
Інші послуги.			
26.	Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за дорученням власника рахунку.	0,75%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
27.	Заміна ПІН-коду.	10 грн. 0,5 USD / EUR	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
28.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	10 грн. 0,50 USD / EUR	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
29.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.	
30.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
30.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
30.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	
30.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
Відсоткові ставки за рахунком.			
31.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	Не нараховується	
32.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	48%	

- (1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.
«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги отримання коштів готівкою.
Комісійна винагорода у USD або EUR сплачується у гривні за курсом НБУ на день проведення операції.
- (2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку в одній валюті. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.
- (3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.
- (4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передувє останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.
- (5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.
- (6) – під заробітною платою розуміється зарахування коштів від компанії-роботодавця в рамках відповідного договору між компанією-роботодавцем та Банком.
- (7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.