

**Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану
«Пенсійний стандарт»**

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)	Порядок сплати	
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття та обслуговування рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Термін дії картки. (3)	3 роки		
4.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки на ім'я власника рахунку: (4)		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.	
4.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	Не тарифікується		
4.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом).	Не тарифікується		
5.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки: (4)			
5.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.		
5.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом).	75 грн.		
6.	Переоформлення картки:			
6.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.		
6.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
7.	Термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.		
8.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
10.	Обслуговування неактивного рахунку. (5)	Не тарифікується		
Поповнення рахунку.				
11.	Готівкове поповнення рахунку.	Не надається		
12.	Безготівкове зарахування коштів пенсійних або соціальних виплат.	Не тарифікується		
13.	Безготівкове зарахування коштів, які не є пенсійними або соціальними виплатами.	Не надається		
Отримання коштів готівкою.				
14.	Отримання коштів готівкою:			
14.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.	
14.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	Не тарифікується		
14.3.	в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується		
14.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні	Не тарифікується		
14.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	(дві операції протягом календарного місяця) 1,5% + 5грн. (третя і наступні операції протягом календарного місяця)		
14.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	1,5% + 5грн.		
14.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	2% min 20 грн.		
14.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	2% min 20 грн.		
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
15.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (6)	Не тарифікується		
16.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	2%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.	
Безготівковий переказ коштів з рахунку.				
17.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):			
17.1.	переказ у відділенні Банку на вкладні рахунки та рахунки кредитної заборгованості клієнта в Банку;	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.	
17.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	0,5 грн.		
17.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 грн.		
17.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується		
17.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 250 грн.		
17.7.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	2 грн.		
17.8.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	Не тарифікується		
18.	Постійно-діюче розпорядження:			
18.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується		
18.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
18.3.	переказ на рахунки в Банку;	0,5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.	
18.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 грн.		
19.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.	
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
20.	Запит балансу на рахунок у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується		
21.	Запит балансу на рахунок у мережі банкоматів інших банків.	Не тарифікується		
22.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.	Не тарифікується		
23.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.	Не тарифікується		

24.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.	75 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
25.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).	100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
26.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).	Не тарифікується	
27.	SMS-інформування про операції за рахунком.	Не тарифікується	
Інші послуги.			
28.	Заміна ПІН-коду.	5 грн.	
29.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).	10 грн.	
30.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).	2 500 грн.	
31.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:		
31.1.	запит документів через МПС щодо операції;	50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
31.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;	70 грн.	
31.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку	Стягується з рахунку на умовах договірною списання коштів.
Відсоткові ставки за рахунком.			
32.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.	6%	Сплачується на рахунок в останній банківський день місяця за умови залишку коштів на рахунку від 5 грн.
33.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.	48%	

- (1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості до послуги отримання коштів готівкою.
- (2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток на ім'я довірених осіб.
- (3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.
- (4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.
- (5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.
- (6) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.