

**Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану
«Кредитна картка «Card Blanche Blue»**

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття рахунку. (2)	Не тарифікується		
3.	Обслуговування рахунку.	10 грн.		Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця за умови наявності кредитної заборгованості на рахунку. Стягується починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку.
4.	Термін дії картки: (3)	3 роки		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку: (4)	Не тарифікується		
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.		
6.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом).	75 грн.		
7.	Переоформлення картки:			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	75 грн.		
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
8.	Термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.		
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
10.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн.		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
11.	Розмір кредитного ліміту.	від 1 000 до 200 000 грн.		
12.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування кредитним лімітом, річних.	24%		
13.	Обслуговування кредитної заборгованості.	4%		Нараховується щомісячно починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку. Розраховується від суми поточної заборгованості станом на розрахункову дату. Сплачується разом із сплатою обов'язкового мінімального платежу.
14.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%		
15.	Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)			Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
15.1.	за відсутності договору добровільного страхування життя;	7%		
15.2.	за наявності договору добровільного страхування життя.	8%		
16.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
17.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
18.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
18.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	1%	Не надається	
18.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	1%	Не тарифікується	
18.3.	в мережі банкоматів Банку;	1%	Не тарифікується	
18.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;	1%	Не тарифікується	
18.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	1%	Не тарифікується	
18.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	1%	Не тарифікується	
18.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	2% + 20 грн.	2% + 20 грн.	
18.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	2% + 20 грн.	2% + 20 грн.	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
19.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
20.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
21.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати
21.1.	переказ у відділенні Банку на вкладні рахунки та рахунки кредитної заборгованості клієнта в Банку;	1%	Не надається	
21.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не надається	

21.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1%	Не надається	додаткову комісію.
21.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не тарифікується	
21.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1%	Не тарифікується	
21.6.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1%	1%	
21.7.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	1%	Не тарифікується	
22.	Постійно-діюче розпорядження:			
22.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
22.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
22.3.	переказ на рахунки в Банку;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
22.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1%	Не надається	
23.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).		10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.

Інформування про рух коштів та стан рахунку.

24.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.		Не тарифікується	
25.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.		2 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
26.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.		Не тарифікується	
27.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.		Не тарифікується	
28.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.		100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
29.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).		100 грн.	
30.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).		Не тарифікується	
31.	SMS-інформування про операції за рахунком.		Не тарифікується	

Інші послуги.

32.	Заміна ПІН-коду.		5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
33.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).		10 грн.	
34.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).		2 500 грн.	
35.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
35.1.	запит документів через МПС щодо операції;		50 грн.	
35.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;		70 грн.	
35.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		

Відсоткові ставки за рахунком.

36.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.		Не нараховується	
37.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.		48%	

- (1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ. «Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховується за користування кредитним лімітом.
- (2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.
- (3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.
- (4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передувє останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.
- (5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.
- (6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.
- За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (мін 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.
- (7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

**Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках тарифного плану
«Кредитна картка «Card Blanche Blue Start»**

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH		
2.	Відкриття рахунку. (2)	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо відкриття рахунку.
3.	Обслуговування рахунку:	10 грн.		Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця за умови наявності кредитної заборгованості на рахунку. Стягується починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку.
4.	Термін дії картки: (3)	3 роки		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard World Debit (неіменна, з чипом) на ім'я власника рахунку: (4)	Не тарифікується		
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії однієї іменної додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи не тарифікується.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.		
6.2.	MasterCard World Debit (іменна, з чипом).	75 грн.		
7.	Переоформлення картки:			
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	100 грн.		
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
8.	Термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	150 грн.		
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
10.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн.		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
11.	Розмір кредитного ліміту.	від 1 000 до 200 000 грн.		
12.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування кредитним лімітом, річних.	24%		
13.	Обслуговування кредитної заборгованості.	4%		Нараховується щомісячно починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку. Розраховується від суми поточної заборгованості станом на розрахункову дату. Сплачується разом із сплатою обов'язкового мінімального платежу.
14.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%		
15.	Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)	8%		
16.	Штраф за несвоєчасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
17.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
18.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	
18.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	2%	Не надається	
18.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням картки;	2%	Не тарифікується	
18.3.	в мережі банкоматів Банку;	2%	Не тарифікується	
18.4.	в мережі банкоматів інших банків в Україні;	2%	Не тарифікується	
18.5.	в мережі POS-терміналів (каси) торговельно-сервісної мережі в Україні;	2%	Не тарифікується	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
18.6.	в мережі відділень інших банків в Україні;	2%	Не тарифікується	
18.7.	в мережі відділень інших банків за кордоном;	2% + 20 грн.	2% + 20 грн.	
18.8.	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	2% + 20 грн.	2% + 20 грн.	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
19.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торговельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
20.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	1%		Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
21.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	
21.1.	переказ у відділенні Банку на вкладні рахунки та рахунки кредитної заборгованості клієнта в Банку;	1%	Не надається	
21.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку. Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
21.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1%	Не надається	
21.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	1%	Не тарифікується	

21.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	1%	Не тарифікується	
21.6.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	1%	1%	
21.7.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	1%	Не тарифікується	
22.	Постійно-діюче розпорядження:			
22.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
22.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
22.3.	переказ на рахунки в Банку;	1%	Не надається	Стягується з рахунку у день
22.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1%	Не надається	списання суми операції з рахунку.
23.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).		10 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
24.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів Банку.		Не тарифікується	
25.	Запит балансу на рахунку у мережі банкоматів інших банків.		2 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
26.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.		Не тарифікується	
27.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.		Не тарифікується	
28.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.		100 грн.	Сплачується в касу Банку у день
29.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).		100 грн.	звернення до Банку із відповідним запитом.
30.	Копії (дублікати) документів щодо операцій, здійснених у системі дистанційного обслуговування Банку за операціями в торговельно-сервісній мережі (у т.ч. мережі Інтернет).		Не тарифікується	
31.	SMS-інформування про операції за рахунком.		Не тарифікується	
Інші послуги.				
32.	Заміна ПІН-коду.		5 грн.	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
33.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).		10 грн.	
34.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).		2 500 грн.	
35.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:			
35.1.	запит документів через МПС щодо операції;		50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
35.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;		70 грн.	
35.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
Відсоткові ставки за рахунком.				
36.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.		Не нараховується	
37.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.		48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.

(2) – «Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховується за користування кредитним лімітом.

(3) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(4) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(5) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передує останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(6) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(7) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.

За наявності договору добровільного страхування до обов'язкового мінімального платежу включається страховий платіж за договором добровільного страхування життя. Страховий платіж становить 1% (мін 20 грн.) від суми кредитної заборгованості станом на кінець останнього банківського дня календарного місяця та списується на користь страхової компанії за рахунок доступного залишку кредитного ліміту.

(8) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торговельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.