

Умови обслуговування поточних рахунків фізичних осіб в рамках Тарифного плану «Brown Travel»

(банківський продукт «Card Blanche»)

Послуга		Розмір комісійної винагороди / процентної ставки (1)		Порядок сплати
Відкриття та обслуговування рахунку і карток.				
1.	Валюта рахунку.	UAH, USD, EUR		
2.	Відкриття рахунку. (2)	800 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо відкриття рахунку.
3.	Обслуговування рахунку.	20 грн. 1,5 USD / EUR		Стягується за наявності хоча б однієї картки до рахунку з чинним терміном дії. Стягується з рахунку щомісячно в останній банківський день місяця починаючи з року, наступного за роком відкриття рахунку.
4.	Термін дії картки: (3)	3 роки		
5.	Оформлення, обслуговування та переоформлення на новий строк дії основної картки MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом) на ім'я власника рахунку. (4)	Не тарифікується		
6.	Оформлення обслуговування та переоформлення на новий строк дії додаткової картки на ім'я власника рахунку або на ім'я його довіреної особи: (4)			Оформлення на ім'я власника рахунку однієї додаткової картки Platinum або однієї додаткової картки Platinum на ім'я його довіреної особи не тарифікується.
6.1.	MasterCard World Debit (неіменна, з чипом);	75 грн.		
6.2.	MasterCard Debit Platinum (іменна, з чипом).	1 000 грн.		
7.	Переоформлення картки:			Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку щодо оформлення картки.
7.1.	за ініціативою власника рахунку (втрата, пошкодження тощо);	100 грн.		
7.2.	за ініціативою Банку.	Не тарифікується		
8.	Термінове виготовлення іменної картки (до трьох банківських днів).	Не тарифікується		
9.	Закриття рахунку та перерахунок залишку власних коштів за реквізитами, які вказані власником рахунку.	Не тарифікується		
10.	Зміна за ініціативою власника рахунку умов на обслуговування в рамках Тарифного плану нижчого рівня.	100 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку.
11.	Обслуговування неактивного рахунку (щомісячно). (5)	50 грн. 2 USD / EUR		
Умови встановлення та використання кредитного ліміту.				
12.	Розмір кредитного ліміту.	від 0 до 200 000 грн.		
13.	Відсоткові ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом, річних:			
13.1.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) протягом пільгового періоду;	0,01%		
13.2.	для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення операцій безготівкової оплати товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) за межами пільгового періоду та для інших операцій (у тому числі, суми комісій, сплачених за рахунок кредитного ліміту).	42%		
14.	Відсоткова ставка, що нараховується за користування простроченою заборгованістю на рахунку, річних.	72%		
15.	Тривалість пільгового періоду.			
	для операцій, здійснених протягом розрахункового періоду, в якому був відкритий рахунок;	До 92 днів		
	для операцій, які здійснені протягом другого та наступних розрахункових періодів після місяця відкриття рахунку;	До 62 днів		
16.	Розмір обов'язкового мінімального платежу: (6)	5%		Сплачується шляхом готівкового та безготівкового поповнення рахунку протягом Платіжного періоду.
17.	Штраф за несвочасну сплату або сплату не в повному обсязі обов'язкового мінімального платежу.	100 грн. (за кожний факт виникнення прострочки)		
Поповнення рахунку.				
18.	Готівкове поповнення рахунку та безготівкове зарахування коштів на рахунок.	Не тарифікується		
Отримання коштів готівкою.				
19.	Отримання коштів готівкою:	Власні кошти	Кредитні кошти	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
19.1.	в касах мережі відділень Банку без використання картки;	0,5%, min 5 грн. 0,25% USD / EUR	Не надається	
19.2.	в касах мережі відділень Банку з використанням	До 30 000,00 грн. (еквівалент) в	4% + 25 грн.	

	картки;	місяць – Не тарифікується Від 30 000,01 грн. (еквівалент) в місяць– 1,5% + 25 грн. 1,5% + 1 USD / EUR		Банк-еквайр може стягувати додаткову комісію.
19.3	в мережі банкоматів Банку;	До 30 000,00 грн. (еквівалент) в місяць –	4% + 15 грн.	
19.4	в мережі банкоматів інших банків в Україні;	Не тарифікується	4% + 15 грн.	
19.5	в мережі POS-терміналів (каси) торгівельно-сервісної мережі в Україні;	Не тарифікується Від 30 000,01 грн. (еквівалент) в місяць– 1,5% + 5 грн. 1,5% + 0,2 USD / EUR	4% + 25 грн.	
19.6	в мережі відділень інших банків в Україні;	До 30 000,00 грн. (еквівалент) в місяць– Не тарифікується Від 30 000,01 грн. (еквівалент) в місяць– 1,5% + 25 грн. 1,5% + 1 USD / EUR	4% + 25 грн.	
19.7	в мережі відділень інших банків за кордоном;	1% + 25 грн. 1% + 1 USD / EUR	4% + 25 грн.	
19.8	в мережі банкоматів інших банків за кордоном.	Не тарифікується (три операції в місяць) 1,5% + 25 грн. 1,5% + 1 USD / EUR (четверта та наступні операції в місяць)	4% + 25 грн.	
Безготівкові розрахунки та конвертація операцій.				
20.	Безготівкова оплата за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у т.ч. в мережі Інтернет). (7)	Не тарифікується		
21.	Конвертація суми операції, якщо валюта операції відмінна від валюти рахунку.	Не тарифікується		
Безготівковий переказ коштів з рахунку				
22.	Безготівковий переказ коштів (разовий переказ):	Власні кошти	Кредитні кошти	
22.1.	переказ у відділенні Банку на вкладні рахунки та рахунки кредитної заборгованості клієнта в Банку;	Не тарифікується	Не надається	
22.2.	переказ у відділенні Банку на інші рахунки в Банку (власні рахунки, рахунки інших осіб, рахунки Банку);	0,5% min 5 max 250 грн. 0,5% min 0,20 max 10 USD / EUR	Не надається	
22.3.	переказ у відділенні Банку на рахунки в інших банках України;	1% min 15 max 1500 грн. 1% min 20 USD/EUR max 50 USD/EUR	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
22.4.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки та картки в Банку (власні, інших осіб, рахунки Банку);	Не тарифікується	4% + 15 грн.	Оператор послуги переказу коштів з картки на картку може стягувати додаткову комісію.
22.5.	переказ засобами системи дистанційного обслуговування Банку на рахунки або на картки в інших банках України;	0,5% min 5 max 250 грн. 0,5% min 0,20 max 10 USD / EUR	4% + 15 грн.	Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
22.6.	переказ з картки на картку в мережі банкоматів Банку;	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.7.	переказ з картки за номером картки або за реквізитами рахунку за межами системи дистанційного обслуговування Банку.	Не тарифікується	Не тарифікується	
22.8.	переказ коштів на рахунки в банки за кордоном.	1% min 20 max 50 USD / EUR	Не надається	
23.	Постійно-діюче розпорядження:			
23.1.	встановлення, зміна параметрів або скасування засобами системи дистанційного обслуговування Банку;	Не тарифікується	Не надається	
23.2.	встановлення, зміна параметрів або скасування у відділенні Банку;	10 грн.	Не надається	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідною заявою.
23.3.	переказ на рахунки в Банку;	0,5% min 5 max 250 грн. 0,25% min 0,5 max 10 USD / EUR	Не надається	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
23.4.	переказ на рахунки в інших банках України.	1% min 15 max 1500 грн. 1% min 20 USD/EUR max 50 USD/EUR	Не надається	
24.	Зміна реквізитів, розшук або анулювання переказу (до моменту фактичного зарахування коштів на рахунок-отримувач).	10 грн.		Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом. Транзитний банк може стягувати додаткову комісію за обробку міжнародного переказу коштів.
Інформування про рух коштів та стан рахунку.				
25.	Запит балансу на рахунок у мережі банкоматів Банку.	Не тарифікується		
26.	Запит балансу на рахунок у мережі банкоматів інших банків.	Не тарифікується		

27.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за попередній місяць.		Не тарифікується	
28.	Виписка по рахунку у відділенні Банку за довільний період.		Не тарифікується	
29.	Довідка про наявність, стан та залишок коштів на рахунку.		100 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку із відповідним запитом.
30.	Копії (дублікати) документів щодо операцій за рахунком (окрім операцій у системі дистанційного обслуговування Банку).		100 грн.	
31.	Копії (дублікати) документів щодо операцій у системі дистанційного обслуговування Банку.		Не тарифікується	
32.	SMS-інформування про операції за рахунком.		Не тарифікується	
Інші послуги.				
33.	Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України за дорученням власника рахунку.		0,25%	Стягується з рахунку у день списання суми операції з рахунку.
34.	Заміна ПІН-коду.		Не тарифікується	
35.	Блокування картки у процесінговому центрі (електронний стоп-список).		Не тарифікується	
36.	Розміщення картки в стоп-списку міжнародної платіжної системи («паперовий» стоп-список).		2 500 грн.	
37.	Оскарження через міжнародні платіжні системи (далі – МПС) операції, здійсненої за допомогою картки:			
37.1.	запит документів через МПС щодо операції;		50 грн.	Сплачується в касу Банку у день звернення до Банку для отримання результату розслідування.
37.2.	безпідставне оскарження операції через МПС;		70 грн.	
37.3.	повторне опротестування (преарбітраж та арбітраж) операції, при якому Банк зазнав втрат.	Витрати Банку на процедури оскарження у відповідності до повідомлення або рахунку МПС до Банку		Стягується з рахунку на умовах договірної списання коштів.
38.	Послуга «MasterCard Concierge». (8)		Доступно	
39.	Бізнес-зали «Lounge Key». (8)		Доступно	
40.	Бізнес-зали «MasterCard»: (8)			
40.1.	внутрішня зона аеропорту «Бориспіль»;		Доступно	
40.2.	міжнародна та внутрішня зона аеропорту «Львів»;		Доступно	
40.3.	міжнародна зона аеропорту «Київ»;		Доступно	
40.4.	міжнародна зона аеропорту «Харків».		Доступно	
41.	Послуга «Fast Line» – в зоні прильоту аеропортів «Бориспіль» та «Київ». (8)		Доступно	
42.	Послуга «Fast Check in & Luggage Drop» – в аеропорті «Бориспіль». (8)		Доступно	
Відсоткові ставки за рахунком.				
43.	Відсоткова ставка, що нараховується на залишок власних коштів на рахунку.		5%	Сплачується на рахунок в останній банківський день місяця при розмірі нарахованих відсотків від 5 грн.
44.	Відсоткова ставка, що нараховується за використання коштів понад витратного ліміту (технічний овердрафт), річних.		48%	

(1) – усі комісійні винагороди без ПДВ за виключенням витрат на розслідування спірних операцій. Розслідування спірних операцій сплачується з ПДВ.

«Не тарифікується» вживається у розумінні включення вартості послуги до відсоткової ставки, що нараховуються за користування кредитним лімітом.

Комісійна винагорода у USD або EUR сплачується у гривні за курсом НБУ на день проведення операції.

(2) – допускається одночасна наявність тільки одного діючого (незакритого) рахунку в одній валюті. Допускається одночасна наявність не більше двох діючих карток (іменних або неіменних) на ім'я власника рахунку та не більше чотирьох карток (іменних) на ім'я довірених осіб.

(3) – неіменна картка випускається заздалегідь, тому на дату отримання картки власником рахунку залишковий строк дії картки може бути меншим трьох років. Неіменна карта оформлюється тільки власнику рахунку.

(4) – під «основною картокою» розуміється картка, яка першою оформлюється під час укладання договору щодо відкриття та обслуговування рахунку.

Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки протягом останнього місяця дії картки або після спливу останнього місяця дії картки вважається переоформленням картки «на новий строк дії» із відповідною тарифікацією. Ініціювання власником рахунку або Банком переоформлення картки в період, який передуватиме останньому місяцю дії картки, вважається переоформленням картки «за ініціативою власника рахунку або Банку» із відповідною тарифікацією.

(5) – неактивним вважається рахунок, за яким протягом 360 календарних днів не було жодної прибуткової або видаткової операції, за винятком операцій нарахування відсотків і списання комісійних винагород. Комісійна винагорода стягується виключно за рахунок власних коштів. Якщо залишок власних коштів менше розміру комісійної винагороди, то комісійна винагорода стягується у розмірі залишку власних коштів.

(6) – окрім обов'язкового мінімального платежу підлягають сплати штрафи, суми простроченої заборгованості, нараховані відсотки за прострочену заборгованість, суми технічного овердрафту та нараховані відсотки за користування технічним овердрафтом.

(7) – якщо операція безготівкової оплати за допомогою картки товарів та послуг в торгівельно-сервісній мережі (у тому числі мережі Інтернет) налаштована банком-еквайром як операція переказу, то таку операцію Банк розглядатиме як переказ коштів з використанням відповідної тарифікації.

(8) – умови надання послуги, вартість послуги та порядок сплати вартості послуги визначається оператором послуги.