

ТАРИФИ НА ВИДАЧУ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КРЕДИТНИХ КАРТОК ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ – НОВИХ КЛІЄНТІВ БАНКУ

№ п/п	Назва операції/ послуги	Card Blanche White (Walk-in) INS Вартість операції/послуги	Термін оплати	
1. Умови встановлення кредитного ліміту				
1.1	Розмір кредитного ліміту	1 000-200 000 грн.		
1.2	Пільговий період для погашення заборгованості по кредитному ліміту, яка виникла внаслідок здійснення торгових операцій	до 92 днів ¹		
1.3	Відсоткова ставка за використання кредитного ліміту по операціях видачі готівки та торгових операціях, % річних	48%	Щомісячно в останній робочий день місяця	
1.4	Відсоткова ставка за використання кредитного ліміту по торгових операціях за умови повного погашення заборгованості протягом пільгового періоду, % річних	0,01%		
1.5	Розмір обов'язкового мінімального платежу по заборгованості	6%	від суми фактичної заборгованості на останній робочий день місяця. Також включає в себе суми штрафу за виникнення простроченої заборгованості та недозвеного овердрафту, а також суми простроченої заборгованості по кредиту. Термін оплати - останній робочий день місяця	
2. Відкриття та обслуговування пакетів послуг				
2.1. Обслуговування основної картки в місяць, якщо об'єм безготівкових розрахунків в торговельно-сервісній мережі, що відобразились за рахунком за звітний календарний місяць, без ПДВ:				
2.1.1.	Менше 2999,99 грн. (включно)	25,00 грн.	Щомісячно в останній банківський день місяця при наявності заборгованості, починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку	
2.1.2.	Більше 3000,00 грн. (включно)	не тарифікується		
2.2	Поповнення поточного рахунку	Входить у вартість обслуговування пакету послуг		
2.3	Здійснення видаткових операцій по рахунку:	За рахунок кредитних коштів	За рахунок власних коштів	
2.3.1	Отримання готівки в банкоматах та касах (без урахування комісій інших банків)	4% + 15 грн.	1%	При здійсненні трансакції
2.3.2.	Переказ з картки на картку в межах Банку через банкомати Банку	4% + 15 грн.	1%	При здійсненні трансакції
2.3.3.	Вихідний переказ з картки на іншу картку/рахунок	4% + 15 грн.	1%	При здійсненні трансакції
2.4	Здійснення платежів в національній валюті			
2.4.1	Здійснення безготівкових операцій по поточних рахунках на паперових носіях та згідно постійно-діючого розпорядження в операційний час: - в інші банки; - на інші рахунки, відкриті у ПАТ "Ідея Банк" ⁵	4% + 15 грн.	1%	При здійсненні операції
2.4.2	Здійснення безготівкових операцій по поточних рахунках, в тому числі згідно постійно-діючого розпорядження, з допомогою системи "Інтернет-банкінг": - в інші банки; - на інші рахунки, відкриті у ПАТ "Ідея Банк"	4% + 15 грн.	1%	При здійсненні операції
2.4.3	Зміна умов платежу, анулювання переказу (до моменту зарахування коштів на рахунок отримувача), розшук переказів за запитом	10 грн.		Попередньо за кожен випадок
2.5	Встановлення постійно-діючого розпорядження (у відділеннях Банку)	10 грн.		Попередньо за кожен випадок
2.6	Зміна параметрів/ відміна дії постійно-діючого розпорядження (у відділеннях Банку)	10 грн.		Попередньо за кожен випадок
2.7	Видача виписок про рух коштів по рахунку	Входить у вартість обслуговування пакету послуг		
2.8	Надання довідки про наявність рахунку та залишки коштів, а також копій/дублікатів інших документів, пов'язаних з розрахунково-касовим обслуговуванням	100 грн.		Попередньо за кожен довідку
2.9	Надання виписок з рахунку в електронному вигляді за допомогою SMS-повідомлень на мобільний телефон про здійснені операції	Входить у вартість Обслуговування основної картки		-
2.10	СМС-інформування щодо успішного логування до СДО "Інтернет-банкінг" та зміни паролю	4,99 грн (вкл. ПДВ)		Списується з рахунку щомісячно в останній робочий день місяця
3. Загальні тарифи по платіжних картках				
3.1	Видача та обслуговування основної платіжної картки та ПІН-коду	Входить у вартість обслуговування пакету послуг		
3.1.1	MasterCard World	Входить у вартість обслуговування пакету послуг		
3.2	Видача додаткової платіжної картки MasterCard World Contactless та ПІН-коду (або встановлення Е-ПІН), без ПДВ:			
3.2.1	Перша додаткова платіжної картка	Входить у вартість Обслуговування основної картки	-	
3.2.2.	Друга та наступні додаткові платіжні картки	75 грн.	При замовленні платіжної картки	
3.3	Заміна картки при пошкодженні чи втраті, без ПДВ			
3.3.1	MasterCard World/ MasterCard World Contactless	75 грн.	При замовленні платіжної картки	
3.4	Доплата за термінове виготовлення картки (протягом 3 днів)	150 грн.	При замовленні платіжної картки	
3.5	Комісія за здійснення операції у валюті, відмінній від валюти рахунку	1%	При здійсненні трансакції	
3.6	Компенсація витрат банку по поверненню картки, вилученої в мережі інших банків	По фактичних втратах	При наданні послуги	
3.7	Заміна клієнтом діючого ПІН-коду для здійснення операцій з платіжною картою в банкоматах Банку	5 грн.	При наданні послуги	
3.8	Плата за запит залишку по платіжній картці в банкоматах інших банків	2 грн.	При здійсненні трансакції	
3.9	Отримання міні-виписки про операції з використанням платіжної картки в мережі банкоматів Банку та банків-партнерів "Атмосфера"	3 грн.	При здійсненні трансакції	
4. Відсоткова ставка, пені, штрафи				
4.1	Нарахування відсотків (річних), на залишок коштів на поточному рахунку (при залишку від 1 грн.)	10%	В банківський день місяця	
4.2	Плата за використання коштів понад витратний ліміт по платіжній картці (технічний овердрафт)	48% річних від суми заборгованості	Щомісячно в останній банківський день місяця	
4.3	Штраф за порушення термінів погашення сплати обов'язкового мінімального платежу	50 грн.	Щомісячно до моменту повного погашення заборгованості по овердрафту, процентам	
4.4	Штрафна відсоткова ставка за користування простроченою заборгованістю (від суми простроченої заборгованості), % річних	72%	Щомісячно в останній робочий день місяця	
4.5	Пеня (штрафні санкції) у випадку прострочки по автоматичному овердрафту, процентам, комісії за готовність надання кредитних коштів (при наявності) понад 61 день	не надається		
5.2. Послуги страхування				
5.1.	Щомісячна плата за Договором добровільного страхування життя з кредитною картою (стягується на користь Страховика)	1% від суми фактичної заборгованості на кінець розрахункового періоду, але не менше 20 грн.	Щомісячно в останній банківський день місяця, за рахунок невикористаної суми кредитного ліміту	
6. Сукупна вартість кредиту (сукупна вартість кредиту розрахована на прикладі, виходячи із неможливості визначення моделі клієнтського поведінки по використанню та погашенню заборгованості по кредитній лінії):				
Приклад: протягом розрахункового періоду Клієнт використав 10 000 грн. кредитної лінії здійснивши операцію зняття готівки в банкоматі. У випадку якщо Клієнт погашає дану заборгованість протягом 12 місяців, щомісячно і рівними частинами, платежі та сукупна вартість кредиту становить:				
6.1.	Сума щомісячного платежу	{значення} грн.		
6.2.	Термін внесення щомісячного платежу	До 30 числа місяця, наступного за розрахунковим місяцем		
6.3.	Орієнтовна реальна процентна ставка, річних	{значення} %		
6.4.	Абсолютне значення подорожчання кредиту в рік	{значення} грн.		

¹ Перший пільговий період для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення розрахункових операцій за товари та послуги, становить до 92 календарних днів (перший пільговий період поширюється на операції, здійсненні протягом календарного місяця, в якому оформлено Договір). Другий та наступні пільгові періоди для такої заборгованості становлять до 62 календарних днів та діють в наступних місяцях, які слідують за місяцем оформлення договору.

ТАРИФИ НА ВИДАЧУ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КРЕДИТНИХ КАРТОК ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ – ІСНУЮЧИХ КЛІЄНТІВ БАНКУ				
№ п/п	Назва операції/ послуги	Card Blanche White (Online) INS Вартість операції/послуги	Термін оплати	
1.	Умови встановлення кредитного ліміту			
1.1	Розмір кредитного ліміту	1 000-200 000 грн.		
1.2	Пільговий період для погашення заборгованості по кредитному ліміту, яка виникла внаслідок здійснення торгових операцій	до 92 днів ¹		
1.3	Відсоткова ставка за використання кредитного ліміту по операціях видачі готівки та торгових операціях, % річних	48%	Щомісячно в останній робочий день місяця	
1.4	Відсоткова ставка за використання кредитного ліміту по торгових операціях за умови повного погашення заборгованості протягом пільгового періоду, % річних	0,01%		
1.5	Розмір обов'язкового мінімального платежу по заборгованості	6%	від суми фактичної заборгованості на останній робочий день місяця. Також включає в себе суми штрафу за виникнення простроченої заборгованості та недозволених овердрафтів, а також суми простроченої заборгованості по кредиту. Термін оплати - останній робочий день місяця	
2.	Відкриття та обслуговування пакетів послуг			
2.1	Обслуговування основної картки в місяць, якщо об'єм безготівкових розрахунків в торговельно-сервісній мережі, що відобразились за рахунком за звітний календарний місяць, без ПДВ:			
2.1.1	Менше 2999,99 грн. (включно)	25,00 грн.	Щомісячно в останній банківський день місяця при наявності заборгованості, починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку	
2.1.2	Більше 3000,00 грн. (включно)	не тарифікується		
2.2	Поповнення поточного рахунку	Входить у вартість обслуговування пакету послуг		
2.3	Здійснення видаткових операцій по рахунку:	За рахунок кредитних коштів	За рахунок власних коштів	
2.3.1	Отримання готівки в банкоматах та касах (без урахування комісій інших банків)	4% + 15 грн.	1%	При здійсненні трансакції
2.3.2	Переказ з картки на картку в межах Банку через банкомати Банку	4% + 15 грн.	1%	При здійсненні трансакції
2.3.3	Вихідний переказ з картки на іншу картку/рахунок	4% + 15 грн.	1%	При здійсненні трансакції
2.4	Здійснення платежів в національній валюті			
2.4.1	Здійснення безготівкових операцій по поточних рахунках на паперових носіях та згідно постійно-діючого розпорядження в операційний час: - в інші банки; - на інші рахунки, відкриті у ПАТ "Ідея Банк" ¹⁵	4% + 15 грн.	1%	При здійсненні операції
2.4.2.12	Здійснення безготівкових операцій по поточних рахунках, в тому числі згідно постійно-діючого розпорядження, з допомогою системи "Інтернет-банкінг": - в інші банки; - на інші рахунки, відкриті у ПАТ "Ідея Банк"	4% + 15 грн.	1%	При здійсненні операції
2.4.3	Зміна умов платежу, анулювання переказу (до моменту зарахування коштів на рахунок отримувача), розшук переказів за запитом	10 грн.		Попередньо за кожен випадок
2.5	Встановлення постійно-діючого розпорядження (у відділеннях Банку)	10 грн.		Попередньо за кожен випадок
2.6	Зміна параметрів/відміна дії постійно-діючого розпорядження (у відділеннях Банку)	10 грн.		Попередньо за кожен випадок
2.7	Видача виписок про рух коштів по рахунку	Входить у вартість обслуговування пакету послуг		
2.8	Надання довідки про наявність рахунку та залишки коштів, а також копій/дублікатів інших документів, пов'язаних з розрахунково-касовим обслуговуванням	100 грн.		Попередньо за кожну довідку
2.9	Надання виписок з рахунку в електронному вигляді за допомогою SMS-повідомлень на мобільний телефон про здійснені операції	Входить у вартість Обслуговування основної картки		-
2.10	СМС-інформування щодо успішного логування до СДО "Інтернет-банкінг" та зміни паролю	4,99 грн (вкл. ПДВ)		Списується з рахунку щомісячно в останній робочий день місяця
3.	Загальні тарифи по платіжних картках			
3.1	Видача та обслуговування основної платіжної картки та ПІН-коду			
3.1.1	MasterCard World	Входить у вартість обслуговування пакету послуг		
3.2	Видача додаткової платіжної картки MasterCard World Contactless та ПІН-коду (або встановлення Е-ПІН), без ПДВ:			
3.2.1	Перша додаткова платіжної картка	Входить у вартість Обслуговування основної картки		
3.2.2	Друга та наступні додаткові платіжні картки	75 грн.	-	При замовленні платіжної картки
3.3	Заміна картки при пошкодженні чи втраті, без ПДВ			
3.3.1	MasterCard World/ MasterCard World Contactless	75 грн.		При замовленні платіжної картки
3.4	Доплата за термінове виготовлення картки (протягом 3 днів)	150 грн.		При замовленні платіжної картки
3.5	Комісія за здійснення операції у валюті, відмінній від валюти рахунку	1%		При здійсненні трансакції
3.6	Компенсація витрат банку по поверненню картки, вилученої в мережі інших банків	По фактичних витратах		При наданні послуги
3.7	Заміна клієнтом діючого ПІН-коду для здійснення операцій з платіжною картою в банкоматах Банку	5 грн.		При наданні послуги
3.8	Плата за запит залишку по платіжній картці в банкоматах інших банків	2 грн.		При здійсненні трансакції
3.9	Отримання міні-виписки про операції з використанням платіжної картки в мережі банкоматів Банку та банків-партнерів "Атмосфера"	3 грн.		При здійсненні трансакції
4.	Відсоткова ставка, пені, штрафи			
4.1	Нарахування відсотків (річних), на залишок коштів на поточному рахунку (при залишку від 1 грн.)	10%		В банківський день місяця
4.2	Плата за використання коштів понад витратний ліміт по платіжній картці (технічний овердрафт)	48% річних від суми заборгованості		Щомісячно в останній банківський день місяця
4.3	Штраф за порушення термінів погашення сплати обов'язкового мінімального платежу	50 грн.		Щомісячно до моменту повного погашення заборгованості по овердрафту, процентам
4.4	Штрафна відсоткова ставка за користування простроченою заборгованістю (від суми простроченої заборгованості), % річних	72%		Щомісячно в останній робочий день місяця
4.5	Пеня (штрафні санкції) у випадку прострочки по автоматичному овердрафту, процентам, комісії за готовність надання кредитних коштів (при наявності) понад 61 день	не надається		
5.2.	Послуги страхування			
5.1	Щомісячна плата за Договором добровільного страхування життя з кредитною картою (стягується на користь Страховика)	1% від суми фактичної заборгованості на кінець розрахункового періоду, але не менше 20 грн.		Щомісячно в останній банківський день місяця, за рахунок невикористаної суми кредитного ліміту
6.	Сукупна вартість кредиту (сукупна вартість кредиту розрахована на прикладі, виходячи із неможливості визначення моделі клієнтської поведінки по використанню та погашенню заборгованості по кредитній лінії):			
	Приклад: протягом розрахункового періоду Клієнт використав 10 000 грн. кредитної лінії здійснивши операцію зняття готівки в банкоматі. У випадку якщо Клієнт погашає дану заборгованість протягом 12 місяців, щомісячно і рівними частинами, платежі та сукупна вартість кредиту становить:			
6.1.	Сума щомісячного платежу	{значення} грн.		
6.2.	Термін внесення щомісячного платежу	До 30 числа місяця, наступного за розрахунковим місяцем		
6.3.	Орієнтовна реальна процентна ставка, річних	{значення} %		
6.4.	Абсолютне значення подорожчання кредиту в рік	{значення} грн.		

¹ Перший пільговий період для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення розрахункових операцій за товари та послуги, становить до 92 календарних днів (перший пільговий період поширюється на операції, здійснені протягом календарного місяця, в якому оформлено Договір). Другий та наступні пільгові періоди для такої заборгованості становлять до 62 календарних днів та діють в наступних місяцях, які слідує за місяцем оформлення договору.

ТАРИФИ НА ВИДАЧУ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ КРЕДИТНИХ КАРТОК ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ – ІСНУЮЧИХ КЛІЄНТІВ БАНКУ

№ п/п	Назва операції/ послуги	"Card Blanche White (Cross +) INS Вартість операції/послуги	Термін оплати	
1.	Умови встановлення кредитного ліміту			
1.1	Розмір кредитного ліміту	1 000-200 000 грн.		
1.2	Пільговий період для погашення заборгованості по кредитному ліміту, яка виникла внаслідок здійснення торгових операцій	до 92 днів ¹		
1.3	Відсоткова ставка за використання кредитного ліміту по операціях видачі готівки та торгових операціях, % річних	48%	Щомісячно в останній робочий день місяця	
1.4	Відсоткова ставка за використання кредитного ліміту по торгових операціях за умови повного погашення заборгованості протягом пільгового періоду, % річних	0,01%		
1.5	Розмір обов'язкового мінімального платежу по заборгованості	6%	від суми фактичної заборгованості на останній робочий день місяця. Також включає в себе суми штрафу за виникнення простроченої заборгованості та недозволених овердрафту, а також суми простроченої заборгованості по кредиту. Термін оплати - останній робочий день місяця	
2.	Відкриття та обслуговування пакетів послуг			
2.1.	Обслуговування основної картки в місяць, якщо об'єм безготівкових розрахунків в торговельно-сервісній мережі, що відобразились за рахунком за звітний календарний місяць, без ПДВ:			
2.1.1.	Менше 2999,99 грн. (включно)	25,00 грн.	Щомісячно в останній банківський день місяця при наявності заборгованості, починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття рахунку	
2.1.2.	Більше 3000,00 грн. (включно)	не тарифікується		
2.2	Поповнення поточного рахунку	Входить у вартість обслуговування пакету послуг		
2.3	Здійснення видаткових операцій по рахунку:			
2.3.1	Отримання готівки в банкоматах та касах (без урахування комісій інших банків)	За рахунок кредитних коштів 4% + 15 грн.	За рахунок власних коштів 1%	При здійсненні трансакції
2.3.2.	Переказ з картки на картку в межах Банку через банкомати Банку	4% + 15 грн.	1%	При здійсненні трансакції
2.3.3.	Вихідний переказ з картки на іншу картку/рахунок	4% + 15 грн.	1%	При здійсненні трансакції
2.4	Здійснення платежів в національній валюті			
2.4.1	Здійснення безготівкових операцій по поточних рахунках на паперових носія та згідно постійно-діючого розпорядження в операційний час: - в інші банки; - на інші рахунки, відкриті у ПАТ "Ідея Банк" ⁴⁵	4% + 15 грн.	1%	При здійсненні операції
2.4.2	Здійснення безготівкових операцій по поточних рахунках, в тому числі згідно постійно-діючого розпорядження, з допомогою системи "Інтернет-банкінг": - в інші банки; - на інші рахунки, відкриті у ПАТ "Ідея Банк"	4% + 15 грн.	1%	При здійсненні операції
2.4.3	Зміна умов платежу, анулювання переказу (до моменту зарахування коштів на рахунок отримувача), розшук переказів за запитом	10 грн.		Попередньо за кожен випадок
2.5	Встановлення постійно-діючого розпорядження (у відділеннях Банку)	10 грн.		Попередньо за кожен випадок
2.6	Зміна параметрів/ відміна дії постійно-діючого розпорядження (у відділеннях Банку)	10 грн.		Попередньо за кожен випадок
2.7	Видача виписок про рух коштів по рахунку	Входить у вартість обслуговування пакету послуг		
2.8	Надання довідки про наявність рахунку та залишки коштів, а також копій/дублікатів інших документів, пов'язаних з розрахунково-касовим обслуговуванням	100 грн.		Попередньо за кожну довідку
2.9	Надання виписок з рахунку в електронному вигляді за допомогою SMS-повідомлень на мобільний телефон про здійснені операції	Входить у вартість Обслуговування основної картки		-
2.10	СМС-інформування щодо успішного логування до СДО "Інтернет-банкінг" та зміни паролю	4,99 грн (вкл. ПДВ)		Списується з рахунку щомісячно в останній робочий день місяця
3.	Загальні тарифи по платіжних картках			
3.1	Видача та обслуговування основної платіжної картки та ПІН-коду			
3.1.1	MasterCard World	Входить у вартість обслуговування пакету послуг		
3.2	Видача додаткової платіжної картки MasterCard World Contactless та ПІН-коду (або встановлення Е- ПІН), без ПДВ:			
3.2.1	Перша додаткова платіжної картка	Входить у вартість Обслуговування основної картки		
3.2.2.	Друга та наступні додаткові платіжні картки	75 грн.	-	При замовленні платіжної картки
3.3	Заміна картки при пошкодженні чи втраті, без ПДВ			
3.3.1	MasterCard World/ MasterCard World Contactless	75 грн.		При замовленні платіжної картки
3.4	Доплата за термінове виготовлення картки (протягом 3 днів)	150 грн.		При замовленні платіжної картки
3.5	Комісія за здійснення операції у валюті, відмінній від валюти рахунку	1%		При здійсненні трансакції
3.6	Компенсація витрат банку по поверненню картки, вилученої в мережі інших банків	По фактичних втратах		При наданні послуги
3.7	Заміна клієнтом діючого ПІН-коду для здійснення операцій з платіжною картою в банкоматах Банку	5 грн.		При наданні послуги
3.8	Плата за запит залишку по платіжній картці в банкоматах інших банків	2 грн.		При здійсненні трансакції
3.9	Отримання міні-виписки про операції з використанням платіжної картки в мережі банкоматів Банку та банків-партнерів "Атмосфера"	3 грн.		При здійсненні трансакції
3.10.	Плата за блокування картки у внутрішній системі процесингового центру в ініціативи клієнта	10 грн.		При наданні послуги
4.	Відсоткова ставка, пені, штрафи			
4.1	Нарахування відсотків (річних), на залишок коштів на поточному рахунку (при залишку від 1 грн.)	10%		В банківський день місяця
4.2	Плата за використання коштів понад витратний ліміт по платіжній картці (технічний овердрафт)	48% річних від суми заборгованості		Щомісячно в останній банківський день місяця
4.3	Штраф за порушення термінів погашення сплати обов'язкового мінімального платежу	50 грн.		Щомісячно до моменту повного погашення заборгованості по овердрафту, процентам
4.4	Штрафна відсоткова ставка за користування простроченою заборгованістю (від суми простроченої заборгованості), % річних	72%		Щомісячно в останній робочий день місяця
4.5	Пеня (штрафні санкції) у випадку прострочки по автоматичному овердрафту, процентам, комісії за готовність надання кредитних коштів (при наявності) понад 61 день	не надається		
5.2.	Послуги страхування			
5.1.	Щомісячна плата за Договором добровільного страхування життя з кредитною картою (стягується на користь Страховика)	1% від суми фактичної заборгованості на кінець розрахункового періоду, але не менше 20 грн.		Щомісячно в останній банківський день місяця, за рахунок невикористаної суми кредитного ліміту
6.	Сукупна вартість кредиту (сукупна вартість кредиту розрахована на прикладі, виходячи із неможливості визначення моделі клієнтської поведінки по використанню та погашенню заборгованості по кредитній лінії):			
Приклад: протягом розрахункового періоду Клієнт використав 10 000 грн. кредитної лінії здійснивши операцію зняття готівки в банкоматі. У випадку якщо Клієнт погашає дану заборгованість протягом 12 місяців, щомісячно і рівними частинами, платежі та сукупна вартість кредиту становить:				
6.1.	Сума щомісячного платежу	{значення} грн.		
6.2.	Термін внесення щомісячного платежу	До 30 числа місяця, наступного за розрахунковим місяцем		
6.3.	Орієнтовна реальна процентна ставка, річних	{значення} %		
6.4.	Абсолютне значення подорожчання кредиту в рік	{значення} грн.		

¹ Перший пільговий період для заборгованості, яка виникла внаслідок здійснення розрахункових операцій за товари та послуги, становить до 92 календарних днів (перший пільговий період поширюється на операції, здійснені протягом календарного місяця, в якому оформлено Договір). Другий та наступні пільгові періоди для такої заборгованості становлять до 62 календарних днів та діють в наступних місяцях, які слідують за місяцем оформлення договору.